

FRONTEX

UKRAINIAN

Ваше право на подання скарги до
Frontex



Ваші основні права та свободи

Ви маєте право на повагу до своєї фізичної та психічної цілісності, на гідне звернення, на притулок і відсутність дискримінації проти вас. Це деякі з основних прав, які визнані європейським законодавством.

Ви маєте право подати скаргу, якщо вважаєте, що в рамках діяльності Frontex, Європейського агентства прикордонної та берегової охорони, були порушені ваші основні права.

Агентство допомагає державам-членам Європейського Союзу (ЄС) контролювати зовнішні кордони ЄС. У цій діяльності задіяно багато фахівців, зокрема посадових осіб, які реєструють ваші персональні дані, коли ви прибуваєте до ЄС, співробітників, які беруть відбитки пальців, перекладачів, кінологів, співробітників, які супроводжують осіб, що повертаються до країни, з якої вони прибули, лікарів і культурних посередників. Всі ці особи повинні поважати ваші основні права. В іншому випадку ви можете подати скаргу до агентства.

Хто може подати скаргу?

Ви можете подати скаргу незалежно від віку, якщо вважаєте, що ваші основні права були порушені особою, причетною до діяльності агентства.

Ваші інтереси може представляти будь-яка інша особа, юрист або організація, яка може подати скаргу від вашого імені.

Ви можете подати скаргу незалежно від вашого адміністративного статусу в Європі (наприклад, незалежно від того, чи є у вас дійсний дозвіл на перебування або ви збираєтесь подавати заявку на отримання притулку).

Якщо через ті самі дії постраждали кілька осіб, ви можете подати колективну скаргу.

Як подати скаргу?

Скаргу необхідно подавати в письмовій формі із зазначенням своєї контактної інформації. Якщо ви хочете скористатися формою для подання скарги, ви можете знайти її на сайті агентства різними мовами. Ви також можете надіслати скаргу електронною або звичайною поштою.

Опишіть, яким чином були порушені ваші права, які саме права та де сталося це порушення. Ви можете в будь-який час надіслати додаткову інформацію щодо вашої скарги. Агентство також може звернутися до вас, щоб отримати додаткову інформацію.

Ви можете надіслати скаргу онлайн, електронною або звичайною поштою:

Вебсайт:

<https://frontex.europa.eu/fundamental-rights/complaints-mechanism/>

Електронна пошта:

complaints@frontex.europa.eu

Поштова адреса:

Frontex - European Border and Coast Guard Agency
Fundamental Rights Officer
Plac Europejski 6
00-844 Warsaw
Poland

Як відбувається процедура розгляду скарг?

Уповноважений агентства з основних прав людини ознайомиться із вашою скаргою і вирішить, чи можна її розглянути. Якщо це неможливо, вам нададуть інформацію про інші доступні варіанти розгляду вашої скарги.

Існують певні критерії прийнятності скарг. Ознайомитися з ними можна у розділі про правила агентства щодо процедури подання і розгляду скарг на вебсайті агентства.

Якщо ваша скарга буде визнана прийнятною, вона буде надіслана виконавчому директору агентства. Якщо у вашій справі фігурують співробітники держави-члена ЄС, скарга також буде направлена до органів влади цієї держави-члена. Ці органи будуть зобов'язані надати висновки та звіт уповноваженому з основних прав людини, який потім поінформує вас про результати розгляду вашої справи.

Час розгляду скарги залежить від обставин справи. Тим не менш, агентство зобов'язується ефективно обробляти скарги і вживати відповідних заходів.

Ваша особиста інформація (ім'я, контактні дані тощо) буде передана компетентним органам, але виключно за вашої згоди, і не буде оброблятися з будь-якою іншою метою, яка не має відношення до розгляду вашої скарги.

Водночас ви можете подати скаргу до інших установ, зокрема національних судів, які також можуть допомогти вам захистити ваші права.

FRONTEX

Plac Europejski 6
00-844 Warsaw, Poland
T +48 22 205 95 00
F +48 22 205 95 01

frontex@frontex.europa.eu
www.frontex.europa.eu

© European Border and Coast Guard Agency (Frontex), 2023



Publications Office
of the European Union



FPI 23.0269

PDF:
TT-08-23-011-UK-N
ISBN 978-92-9467-869-0
doi:10.2819/069931