

FRONTEX

SERBIAN

Vaše pravo na žalbu Frontexu



Vaša ljudska prava i osnovne slobode

Imate pravo na poštovanje svog fizičkog i mentalnog integriteta, da se prema vama odnose dostojanstveno, da tražite azil i da ne budete diskriminirani. Ovo su neka od osnovnih prava koja su priznata u evropskom pravu.

Imate pravo da se žalite ako smatrate da su vam u aktivnostima Frontexa, Evropske agencije za graničnu i obalsku stražu prekršena osnovna prava.

Agencija pomaže državama članicama Evropske unije (EU) da kontrolišu spoljne granice EU. Mnogo je osoba koje su uključene u te aktivnosti, kao što su službenici koji registruju vaše podatke kada stignete u EU, osoblje koje uzima otiske prstiju, tumači, vodiči pasa, pratnja koja vraća vraćene osobe u njihovu zemlju porekla, lekari i kulturni posrednici. Svi ovi ljudi moraju da poštuju vaša osnovna prava. U suprotnom, možete podneti žalbu Agenciji.

Ko može podneti žalbu?

Možete da podnesete žalbu bez obzira na svoje godine ako verujete da je neko ko je uključen u aktivnosti Agencije prekršio vaša osnovna prava.

Može da vas zastupa bilo koja druga osoba, advokat ili organizacija koja može podneti žalbu u vaše ime.

Možete da podnesete žalbu nezavisno od svoje administrativne situacije u Evropi (npr. ako imate važeću dozvolu boravka ili podnosite zahtev za azil).

Ako je istim aktivnostima pogođeno više osoba, možete podneti zajedničku žalbu.

Kako podneti žalbu?

Morate podneti žalbu u pismenom obliku i navesti svoje kontakt podatke. Ako želite da koristite obrazac za žalbu, možete ga pronaći na različitim jezicima na veb stranici Agencije. Takođe možete poslati žalbu putem e-pošte ili pisma.

Molimo vas da opišete koja vaša prava su prekršena, na koji način, kao i gde se kršenje prava desilo. U svakom trenutku možete poslati dodatni materijal za svoju žalbu. Agencija takođe može da vas kontaktira za dodatne informacije.

Svoju žalbu možete poslati putem interneta, e-pošte ili pismom:

Veb stranica:

<https://frontex.europa.eu/fundamental-rights/complaints-mechanism/>

E-pošta:

complaints@frontex.europa.eu

Poštanska adresa:

Frontex – European Border and Coast Guard Agency
Fundamental Rights Officer

Plac Europejski 6

00-844 Warsaw

Poland

Kako funkcioniše postupak žalbe?

Službenik za osnovna prava Agencije proučiće vašu žalbu i odlučiti da li se po njoj može postupati. U suprotnom, bićete obavješteni, kad god je to moguće, o drugim opcijama za svoju žalbu.

Postoje posebni kriterijumi za prihvatanje žalbi. Možete ih pronaći u Pravilima Agencije o mehanizmu za žalbe na veb stranici Agencije.

Ako se vaša žalba može obraditi, biće upućena izvršnom direktoru Agencije. Ako je u vaš slučaj uključeno osoblje iz države članice EU, žalba će biti poslana i nadležnim organima te države. Ti organi će biti odgovorni za dostavljanje analiza i podnošenje izveštaja Službeniku za osnovna prava, koji će vas zatim obavestiti o rezultatima vašeg slučaja.

Vreme potrebno za obradu žalbe može se razlikovati u zavisnosti od slučaja. Međutim, Agencija je posvećena efikasnom postupanju i praćenju vaše žalbe.

Vaši lični podaci (ime, kontakt podaci...) biće prosleđeni nadležnim organima, ali samo uz vaš pristanak i neće se obrađivati u bilo koju drugu svrhu osim za istragu u vezi sa vašom žalbom.

Isto tako, svoj slučaj možete istovremeno poslati i drugim institucijama, kao što su nacionalni sudovi, koji takođe mogu da vam pomognu u zaštiti vaših prava.

FRONTEX

Plac Europejski 6
00-844 Warsaw, Poland
T +48 22 205 95 00
F +48 22 205 95 01

frontex@frontex.europa.eu
www.frontex.europa.eu

© European Border and Coast Guard Agency (Frontex), 2023



Publications Office
of the European Union



FPI 23.0269

PDF
TT-08-23-011-SR-N
ISBN 978-92-9467-562-0
doi:10.2819/00257